

Tájékoztatás szolgáltatóváltásról

Tisztelt Felhasználónk!

Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Vízművek Zrt. vezetésének a hatékonyabb üzemeltetésre vonatkozó szándékával összhangban, az érintett önkormányzatok egyetértésével és döntése alapján **2026. január 1-től részben átalakul három víziközmű-szolgáltató, a BAKONYKARSZT Zrt., a DRV Zrt. és a FEJÉRVÍZ Zrt. működési területe.** Az átalakítások célja, hogy az ivóvíz- és a szennyvíztisztítási szolgáltatás tekintetében egy települést egy cég lásson el, valamint hogy egy kézben legyen az adott települést kiszolgáló vízbázis, a szennyvíztisztító telep és a kapcsolódó gyűjtőhálózat. A hatékonyságnövelési szempontok mellett további cél az egyes településeken élő felhasználók mennyiségi és minőségi szempontból is megfelelő, hosszú távon is magas színvonalú kiszolgálása, az ellátásbiztonság fokozása, valamint a felhasználói elégedettség növelése.

Az átalakítás részeként **a DRV 2026. január elsejével 7 település, Fehérvárcsurgó, Iszkaszentgyörgy, Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Moha és Sárkeresztes víziközműveit, illetve a rákhegyi vízbázist, valamint a szennyvízközművel nem rendelkező Bakonykúti község esetében az ivóvíz-szolgáltatást átadja a Fejérvíznek.**

Mivel a szolgáltatóváltás az Ön felhasználási helyét is érinti, az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk az ezzel kapcsolatos tudnivalókról.

Ha Ön eddig e-mail-alapú elektronikus számlát kapott a DRV-től, nincs teendője, a továbbiakban is automatikusan fogja kapni az e-számlákat, de már az új szolgáltatótól, a Számlaközpont rendszerén keresztül, a **szamla@szamlakozpont.hu** e-mail-címről.

Amennyiben Ön a Díjneten keresztül rendezte elektronikus számlái befizetését, nincs teendője, az új szolgáltatónál is díjnetes marad.

Amennyiben Ön korábban a csoportos beszedést választotta számlafizetési módként, a DRV a zárószámlája ellenértékére vonatkozóan csoportos beszedést indít a megszokott módon. Kérjük, hogy a zárószámla összegének leemeléséig a beszedésre vonatkozó felhatalmazást ne vonja vissza. Amennyiben továbbra is csoportos beszedéssel kíván fizetni, az új szolgáltató adataival új megbízást szükséges adnia a számlavezető pénzintézeténél. Ezt az új szolgáltatótól érkező első számla kézhezvételét követően tudja megtenni.

Amennyiben Ön eddig csekken fizette be víziközműszámláit, a szolgáltatóváltást követően keletkezőket már a Fejérvíztől érkező csekkeken kell befizetnie.

A víz- és csatornadíjak a szolgáltatóváltást követően is változatlanok maradnak.

Mérőállását 2025. 12. 31-ig diktálhatja be a DRV-nek. A szolgáltató a zárószámlát 2025. 12. 31-ig becsült mérőállással bocsátja ki, melyet az üzletszabályzatában meghatározott számítással, azaz a legutolsó sikeres leolvasást vagy a diktálást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapít meg.

A DRV 2026 január közepén küldi a zárószámlát, a Fejérvíztől pedig tervezetten márciusban érkezik az első vízdíjszámla. Az első vízdíjszámlájára időarányosan késedelmikamat-mentes részletet kérhet. Ha Ön nem fogadja el a zárószámlát, kérjük, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül jelezze a DRV-nek. Kérjük, hogy a zárószámlája kiegyenlítésével egy időben ellenőrizze a számlán olvasható „A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor” elnevezésű rovatot.

Amennyiben az ott olvasható összeg eltér a zárószámla fizetendő összegétől, kérjük vegye fel a kapcsolatot a számlakibocsátó ügyfélszolgálatával az esetleges tartozás vagy túlfizetés rendezése végett.

A 2025. 12. 31. előtti időszakra vonatkozó kiegyenlített számlatartozásokkal kapcsolatban továbbra is a DRV lesz az illetékes. Amennyiben Önnek a DRV-nél díjhátraléka van, részletfizetési igényrel továbbra is a DRV-hez fordulhat.

A tartozás miatt korlátozott felhasználási helyek átadása a korlátozással együtt történik, a korlátozás feloldására a DRV-nél kiegyenlített teljes tartozás és a Fejérvíznél befizetett, a díjjegyzék szerinti korlátozásfeloldási díj befizetését követően kerül sor.

Panaszaival 2025. 12. 31-ig a DRV-hez, 2026. 01. 01-től a Fejérvízhez fordulhat. A 2025-ös időszakra vonatkozó, de 2026-ban benyújtott panasz esetén a Fejérvíz – a DRV-vel való egyeztetés útján – biztosítja az akadálytalan ügyintézés.

Kérjük, hogy a **2026. 01. 01. utáni meghibásodásokkal kapcsolatban** már a Fejérvízhez forduljon a 06 80 203 895-ös telefonszámon.

A **Fejérvíznek** az Ön lakóhelyéhez tartozó **személyes ügyfélszolgálati irodája a 8000 Székesfehérvár, Királysor 3–15.** szám alatt található. Az iroda nyitvatartásáról a <https://www.fejerviz.hu/ugyfelszolgalat/> honlapon tájékozódhat.

A **gyorsabb, online ügyintézés** érdekében javasoljuk, hogy a szolgáltatóváltást követően látogassa meg <https://www.fejerviz.hu> honlapot, ahol minden szükséges információt és szolgáltatást egyszerűen elérhet.

A Fejérvíz adatkezelési tájékoztatói a <https://www.fejerviz.hu/adatvedelem> honlapon, valamint a személyes ügyfélszolgálati irodákban érhetők el.

Kérjük, hogy a szolgáltatóváltást követő időszakban fokozottan ügyeljen arra, hogy számlái ellenértékét a kibocsátó szolgáltató irányába egyenlítse ki.

A szolgáltatók mindent megtesznek annak érdekében, hogy az átállás zökkenőmentes legyen, de a szükséges egyeztetések miatt megnövekedhet az ügyintézési idő, ezért kérjük szíves türelmét és megértését.

Együttműködését köszönjük.

Siófok, 2025. december

Tisztelettel:
DRV Zrt.